

B、客制化維護合約

優點：專屬叫修，定期保養，維護即時化。

適用對象：一般中小企業。

維修服務內容：軟體維護、硬體維護、網路維護、伺服器維護

軟體維護內容：

- 系統故障：對系統無法開機或其他異常狀況做維護。
- 軟體更新：對合法授權之軟體，做安全性更新、病毒碼更新。
- 資料備份：對個人電腦之相關重要資料做一備份，伺服器除外。
- 整理磁碟：磁碟重組、掃描、清理及錯誤檢查做一整理。
- 使用諮詢：軟體使用問題、使用用途、做完整評估及諮詢。

硬體維護內容：

- 硬體檢測：對於相容性、易當機、無法開機或不穩定等現象做完整性檢測。
- 產品諮詢：提供硬體設備採購建議諮詢及專案優惠報價服務。
- 代送原廠：電腦產品無論是否超過保證期限皆提供代送原廠服務。
- 週邊維護：對電腦週邊提供保養、維護。

網路維護內容：

- 防毒網路：對電腦病毒，提供一個完整網路防毒系統的解決方案。
- 管理政策：對內部網路的資料保密與安全提供完整的解決方案。
- 網路設定：各式防火牆、路由器、交換器等網路設備，提供安裝與設定服務。
- 設備諮詢：對各種網路設備，提供相關諮詢服務。
- 異常分析：對企業網路流量之分析，提出相關解決方案。

伺服器維護內容：

- 需求規劃：對企業相關的需求及服務，做一個完整規劃評估。
- 事前維護：對伺服器，相關安全性更新及問題事件提早處理。
- 異常維修：對伺服器的異常問題，提供維修服務。
- 系統整合：對伺服器相關問題，提供整合性處理服務。
- 諮詢服務：對加速企業資訊處理及減少作業流程，提供諮詢服務。

合約簽訂流程：

先期評估：

簽約前，對客戶的資訊設備、網路架構、資訊安全、使用習慣等相關資訊資料加以評估，並深入瞭解客戶對資訊設備的需求及期許。

初步報價：

整理先期評估資料，輔以客戶端的需求，進行報價。

維修服務說明

- ◎**報修方式**：利用免付費客服專線 (0800-239-999) 及傳真、E-Mail 報修系統來報修。
- ◎**到府維修**：以電話、傳真或網路報修後，由本公司客服人員回電約定工程師到府檢測時間，檢測維修以客戶方便的時間為主。(08.30—18.00)
- ◎**定期保養**：定期到府，進行維護檢測。
- ◎**完修保固**：依各資訊產品銷售後原廠所規定之保固時效。

注意事項：

- ◎保固期外之送修品如需轉送原廠及送回者，除運費另計外，不修酌收檢測費。
- ◎所有要維修之電腦，內含資料者，請先自行備份，如需本公司代為協助電腦資料備份，本公司恕不負責其資料之完整性，如有爭議不可歸咎於本公司。
- ◎本公司技術諮詢服務僅提供已簽立維護合約或加入保修服務之客戶為主。

* 相關維護內容備載於維護合約範本