

C、人力派遣維修合約

優點：專業維修團隊，駐場服務。

適用對象：一般上市櫃公司/政府機構。

維修服務內容：維修服務管理、工程師管理、資源/資安管理、報表管理

維修服務管理內容：

- 專屬叫修網頁管理系統
- 維護案件即時化與透明化管理系統。
- 送修管理系統。
- 叫修問題分類與原因管理能力。
- VIP PC 管理機制。
- 滿意度調查機制。
- 客訴追蹤處理機制。

工程師管理內容：

- 駐廠人員出缺勤管理制度。
- 代理人及備援制度。
- 提供人員管理工具，切實掌握人員狀況，實際要求品質。
- 提供技術後勤支援第一線工程師能力(線上及時 QA 支援系統)。

資源/資安管理內容：

- 普查及建置軟硬體資產系統。
- 軟硬體資產異動控管機制。
- 資產資料結合維修病歷資料,成爲設備汰換之依據能力。

報表管理內容：

- 提供可做爲 PC 新增或汰換規劃的管理報表能力。
- 提供故障原因的統計及分析報表能力。
- 軟硬體資產異動管理報表。
- 提供可改善服務時效管理報表能力。
- 提供可降低故障叫修之報表能力。

* 相關維護內容備載於維護合約範本